

## Reglement inzake de verwerking van persoonsgegevens door Fiducie

versie 1.5, 26 september 2018

### Verantwoordelijken voor de gegevensverwerking

Fiducie, gevestigd aan Iependaal 27, 3075 WD Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van Kamer van Koophandel onder nummer 64324451, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Binnen Fiducie is Nico Verzijden de contactpersoon inzake dit reglement. Alle begrippen zoals (bijzondere) persoonsgegevens, verwerker en verwerkingsverantwoordelijke zijn gebaseerd op en worden gehanteerd zoals neergelegd in de AVG-richtlijn. Voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kun je bij hem terecht. Hij is te bereiken via [fiducie@financieel-duurzaam.nl](mailto:fiducie@financieel-duurzaam.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Fiducie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Deze persoonsgegevens verwerken wij – maar alleen voor zover wij die nodig hebben voor onze dienstverlening:

- |   |  |
|---|--|
| a) Voor- en achternaam                                      | h) E-mailadres   |
| b) Geslacht   | i) Gegevens over jouw activiteiten op onze website   |
| c) Geboortedatum en geboorteplaats                          | j) Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, in correspondentie en telefonisch |
| d) Adresgegevens  |  |
| e) Telefoonnummer   |  |
| f) Bankrekeningnummer                                       |  |
| g) Nummer en uitgifteplaats en -datum van identiteitsbewijs |  |

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fiducie verwerkt in sommige gevallen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- k) burgerservicenummer (BSN)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fiducie verwerkt jouw persoonsgegevens om:

- je betaling af te handelen
- je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- onze nieuwsbrief te verzenden

De grondslag voor de verwerking is in de eerste drie gevallen de opdracht die jij als opdrachtgever aan ons verleend hebt. In het vierde geval, de verzending van de nieuwsbrief, is de grondslag de toestemming die je daarvoor expliciet gegeven hebt.

Fiducie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte. Als financieel dienstverlener moeten wij ook bepaalde gegevens van

onze klanten controleren en bewaren, bv. nummer en uitgifteplaats en -datum van identiteitsbewijs. Dit is gebaseerd op de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). De gegevens worden bewaard tot 7 jaar na het beëindigen van een overeenkomst van opdracht.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Fiducie neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen géén besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fiducie) tussen zit.

## Fiducie gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

naam van het systeem	reden voor gebruik	gevolgen voor betrokkene
<b>Belang: zakelijke dienstverlening waaronder vooral ook communicatie met (mogelijke) klanten, leveranciers en anderen</b>		
Google (Mail, Drive, Calendar, Analytics, etc)	mail, planning en documentopslag, marketinganalyse	minimaal: door het toegangsbeleid zijn persoonsgegevens alleen toegankelijk voor verwerkers die ze specifiek nodig hebben
Mega (www.mega.nz)	documentopslag (back-up)	minimaal: door het toegangsbeleid zijn persoonsgegevens alleen toegankelijk voor de systeembeheerder
Greenhost	websitebeheer, mailboxbeheer	
Chrome, Edge, Firefox	websites raadplegen	minimaal: alleen "standaard" cookie-gebruik
<b>Belang: communicatie met (mogelijke) klanten, informatie over en promotie van de aangeboden diensten</b>		
Wordpress	websitebeheer	minimaal: door het toegangsbeleid zijn persoonsgegevens alleen toegankelijk voor verwerkers die ze specifiek nodig hebben
Mailchimp	nieuwsbrief	
Simply Leads	marketinganalyse	
<b>Belang: zakelijke dienstverlening</b>		
Informer	financiële administratie	minimaal: door het toegangsbeleid zijn persoonsgegevens alleen toegankelijk voor verwerkers die ze specifiek nodig hebben
Moneybird	financiële administratie	
e-boekhouden	financiële administratie	
Mollie	betaalsysteem	
Fiscaal-online	belastingaangifte	
<b>Belang: interne werking</b>		
Microsoft Windows	computer- en documentbeheer	minimaal: door het toegangsbeleid zijn persoonsgegevens alleen toegankelijk voor verwerkers die ze specifiek nodig hebben
Microsoft Office, PDFSam	maken en bewerken van tekst- en gegevensdocumenten	
Todoist	planning	geen: er worden geen persoonsgegevens opgeslagen

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fiducie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is of wettelijk verlangd wordt om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens van opdrachtgevers en leveranciers worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn (zeven jaar na afloop van het boekjaar) waarin ze gebruikt werden.
- Persoonsgegevens van anderen worden bewaard zolang het contact met de betreffende persoon voor beide partijen zinvol is. Voor personen in mijn netwerk is dat tot twee jaar na het laatste contact. Voor personen die geïnteresseerd zijn in de diensten van Fiducie maar geen opdrachtgever

worden is dat tot twee maanden na het laatste contact. Deze personen kunnen altijd verzoeken om verwijdering van hun gegevens.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Fiducie deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging zoals door Fiducie vastgelegd in dit reglement. Fiducie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Fiducie jouw persoonsgegevens niet aan andere derden.

Bedrijf	Adres	Contactpersoon en functie	Doel delen gegevens
Informer	Laan van Zuid Hoorn 60 2289 DE Rijswijk	Remco Frühauf, algemeen directeur	financiële administratie
Mollie	Keizersgracht 313 1016 EE Amsterdam	M. Polder, functionaris gegevens- bescherming	betaalsysteem
PvExperts	Cannenburg 52 8226 RS Lelystad	Antoon van Es, vennoot	salarisverwerking
Advance	Sint Janslaan 6 1402 LT Bussum	Kyra Andriese, eigenaar	office management
Hablar	Lloydstraat 11A, 2e verdieping 3024 EA Rotterdam	Jaap van Leent, eigenaar	websitebeheer
Full-Finance	Boogschutterstraat 1b 7324 AE Apeldoorn	Erik Maassen, algemeen directeur	advies
SkillSource / fis- caal-online.nl	Kanaaldijk 2a 5735 SL Aarle-Rixtel	<i>verwerkt volgens eigen zeggen geen AVG-gevoelige gegevens</i>	belastingaangifte
ProAppNest / SimplyLeads	Victor Hugolaan 36 5629 PD Eindhoven	<i>verwerkt volgens eigen zeggen geen AVG-gevoelige gegevens</i>	websitebeheer

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fiducie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Fiducie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij elk bezoek aan onze website informeren wij jou over deze cookies en vragen we je toestemming voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Kijk voor een toelichting op <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fiducie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [fiducie@financieel-duurzaam.nl](mailto:fiducie@financieel-duurzaam.nl). Voordat we je verzoek in behandeling nemen, kunnen we je vragen om je te identificeren.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een [klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fiducie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft organisatorische maatregelen genomen. Dit hebben we gedaan om te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot je persoonsgegevens krijgt of deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor kan zorgen dat de persoonsgegevens verloren gaan. Als we zogenaamde verwerkers inschakelen, verplichten we ze onder meer om volgens onze instructies en onze beveiligingsstandaarden met je persoonsgegevens om te gaan.

Daarnaast heeft Fiducie passende technische maatregelen genomen. De keuze van deze maatregelen hebben we gebaseerd op de beschikbare technologie, de uitvoeringskosten, het type persoonsgegevens dat we van je verwerken en de risico's die daaraan verbonden zijn. Zo hebben wij op de website een SSL-certificaat geïnstalleerd, zijn onze computers voorzien van antivirus- en firewallsoftware (ESET) en van toegangsbeveiliging.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via e-mail, telefoon of website.

## Contactgegevens Fiducie

Nico Verzijden  
Iependaal 27  
3075 WD Rotterdam  
06 57333336



[fiducie@financieel-duurzaam.nl](mailto:fiducie@financieel-duurzaam.nl)  
[www.financieel-duurzaam.nl](http://www.financieel-duurzaam.nl)  
KvK 64324451  
BTW NL135242976B01